

【別紙】 「COTOHA® Voice DX Basic」 について

電話とAIを組み合わせ、手軽にそして確実に遠隔コミュニケーションを実現します。

コールセンターにおける自動受付や、電話を利用した作業報告などにおいて、AIオペレーターが自動で電話対応し、発話内容をそのままテキストにすることで、業務効率化や24時間365日対応などの顧客接点強化を実現します。

また、コールシナリオの作成や電話番号の取得などもWEB上で簡単にでき、安価にご利用いただけます。



対応内容の
保存・共有・活用が容易



時間外対応や簡易な電話対応
をAIが対応



初期費用無料
お客さま宅内の工事が不要

※2021年7月15日より「COTOHA® Voice DX Basic」に、音声の自動テキスト化が可能な「着信タイプ」が追加となります。

※「COTOHA® Voice DX Basic」は単独でのご利用も可能です。詳しくは公式WEBをご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/services/application/ai/cotoha-vdxb.html>