

RAG 型生成 AI サービス【OfficeBot】が 「WowTalk」と連携

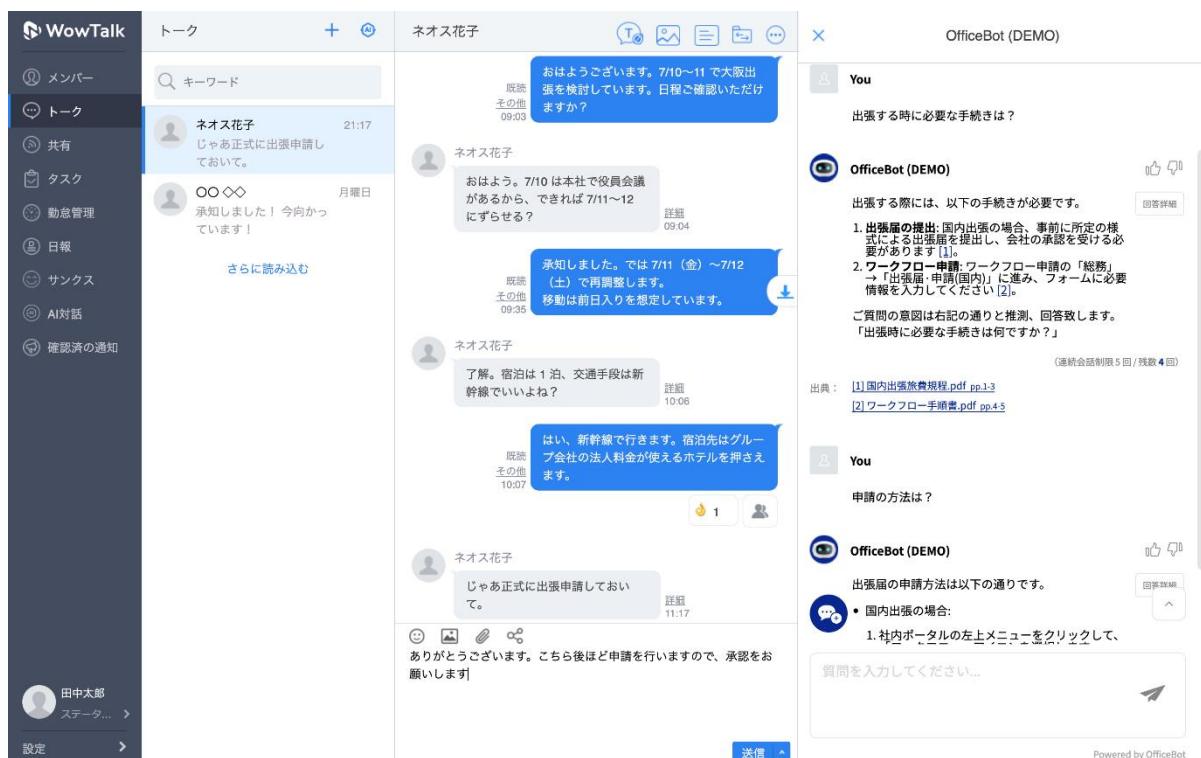
～チャットと生成 AI のシームレスな連携で業務効率をさらに向上～

テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田 昌史、以下 ネオス)が提供する AI チャットボットサービス【OfficeBot】は、キングソフト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役会長兼社長:馮 達、以下、キングソフト)が提供する、ビジネスチャット・社内 SNS「WowTalk(ワウトーク)」と連携を開始いたしました。



【OfficeBot】は、生成 AI を用いた RAG※技術を取り入れることにより、PDF や Office ファイルなどのさまざまな形式の資料から情報を読み取り、ユーザーの質問に正確かつ網羅的に回答する高性能なチャットボットとして多くの企業・団体に導入いただいています。一方「WowTalk」は、セキュアな情報管理機能と直感的な操作性を兼ね備えたチャットサービスで、コミュニケーションの活性化や情報共有ツールとして 10,000 以上の企業に利用されています。

この度の連携により、「WowTalk」のトーク画面から、アプリを切り替えることなくシームレスに【OfficeBot】を利用できるようになりました。日々の業務で利用するチャットを通じて必要な情報へアクセス可能にすることで、問い合わせ対応やナレッジ共有における一層の効率化を支援いたします。



※RAG (Retrieval Augmented Generation): 生成 AI に外部ソースなど独自の情報源を付与することで回答精度を向上させる仕組み

最新の RAG 活用法をご紹介しますウェビナーも開催！（参加無料）

サービス連携にあたり、ネオスとキングソフト共催のウェビナーを開催いたします。さまざまな業種や現場における RAG の具体的な活用事例を通じて、組織における現場解決力向上のノウハウをお伝えするとともに、昨今話題の AI エージェントによる現場ニーズの分析や資料の追加作業の自動化など、現場における課題解決スピードをさらに加速させる一例をご紹介します。また、ビジネスチャットを通じて RAG を有効活用する具体的シーンについて、新機能紹介を通じてお伝えします。自社における生成 AI 活用についてお悩みを抱えている方は、ぜひお気軽にご参加ください。

・日時：2025 年 7 月 3 日(木) 15:10～16:00

・参加費：無料

・形式：Zoom 配信

申込方法：下記 URL よりお申し込みください

<https://officebot.jp/kingsoft-202507/>



WowTalk × OfficeBot

生成AIと社内コミュニケーションの融合が生み出す価値とは？

最新のRAG活用を
現場具体事例を交えて分かりやすく解説

7月3日(木) 15:10-16:00 zoomウェビナー

今後も【OfficeBot】では最新技術を取り入れたサービスを展開し、生成 AI 活用による業務効率化やナレッジ共有などの課題解決を支援してまいります。

【OfficeBot】について

【OfficeBot】は 2016 年の提供開始以来、自然言語処理技術を活用した AI アシスタントサービスとして業界・業種問わず、企業や自治体を中心に幅広く導入されています。ChatGPT をはじめとする生成 AI の利用拡大に伴い、日本国内でいち早く RAG に対応し、最先端 AI サービスを統合、豊富な導入実績とベストプラクティスを活用した検索アルゴリズムと対話プロンプト技術による高品質な RAG をリーズナブルに提供しています。

現在は多言語への対応や、AI OCR 機能、画像認識の実装など、さまざまなユースケースに対応できる実践的な機能を拡充しております。組織における生成 AI 活用をはじめとした DX、問い合わせ業務効率化やナレッジ共有による属人化の解消などの課題解決を支援します。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>

内閣府「RESAS活用AIアシスタント」を用いたRAGの性能評価試験より（自社調べ）

質問に対するBOTの回答を以下項目で評価＆スコア化

回答の全ての情報が正しく、かつそれぞれに出典を提示
資料には情報が無いと宣言し、本当に情報は無い
資料には情報が無いと宣言し、LLMの事前学習データに基づいて回答
回答中に、一つだけ間違った情報が存在する。それぞれに出典を提示
回答中に、二つ以上の間違った情報が存在する。それぞれに出典を提示
回答の全ての情報が正しいが、出典を提示しない
回答の全ての情報が間違っている ※出典の有無は考慮しない
資料には情報が無いと宣言せずに、LLMの事前学習データに基づいて回答
資料には情報が無いと宣言しているが、本当は情報がある

評価指標	Copilot for Microsoft 365	Office Bot
回答の正確性	50%	91%
情報の網羅性	54%	97%
サービスの信頼性 (=総合評価)	52%	94%

一般的な生成AIよりも
RAGにより簡便かつ
正確な回答を提示

高品質なRAGを圧倒的にリーズナブルな価格でご提供

高品質の理由



最新モデル GPT-4o



Azure AI Search



豊富なtoken量

網羅的で関連性の高いRAG実行結果を提供

圧倒的にリーズナブルな料金体系

50GB

の社内資料が使える

毎月

3000万文字

たっぷり使える

最新モデル

GPT-4o

が使える

何人使っても料金固定で月額**5万円**～

※キャンペーン価格

「WowTalk」について

「WowTalk」は、チャットや無料通話、社内 SNS などの機能に加え、匿名相談や安否確認、社員間で感謝を伝えることができるサンクス機能など、プラス α の機能をもつビジネスチャットです。セキュリティ対策も万全の社内情報共有のツールとしてさまざまなメリットを提供し、グループチャットによる社内コミュニケーション活性化を実現します。

「WowTalk」サービスサイトはこちら：<https://www.wowtalk.jp/>

<キングソフトについて>

【商号】キングソフト株式会社

【本社】東京都港区芝五丁目 29 番 11 号 G-BASE 田町 5 階

【URL】<https://www.kingsoft.jp/>

【代表者】馮 達

【事業内容】法人・個人向け SaaS およびソフトウェア、アプリ、AI サービスの開発・販売・提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<テクミラホールディングスについて>

【商号】テクミラホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 スタンダード市場（証券コード: 3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.tecmira.com>

【グループ事業内容】

◆ライフデザイン事業

エンタメや HealthTech、FinTech、HRTech、EdTech 等のデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供

◆AI&クラウド事業

AI チャットボットやクラウドアドレス帳サービスなどの SaaS や AWS 等を活用した Tech ソリューションを提供

◆IoT&デバイス事業

通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>**テクミラホールディングス株式会社**

担当： 経営企画部 広報チーム

Email: info@tecmira.com

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.tecmira.com>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。