NEWS RELEASE

SOTETSU ときめきと やすらぎをつなぐ

2023.3 相鉄・東急直通線 開業

2022年6月21日

忘れ物にご用心！
2021年度の忘れ物件数は60,672件
約7.3%増加、ゴルフバッグやマネキンも

相模鉄道株式会社
相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）と相鉄バス㈱（本社・横浜市西区、社長・菅谷 雅夫）では、2021年度（2021年4月1日～2022年3月31日）の駅や車内などでの忘れ物状況を取りまとめましたので、お知らせします。

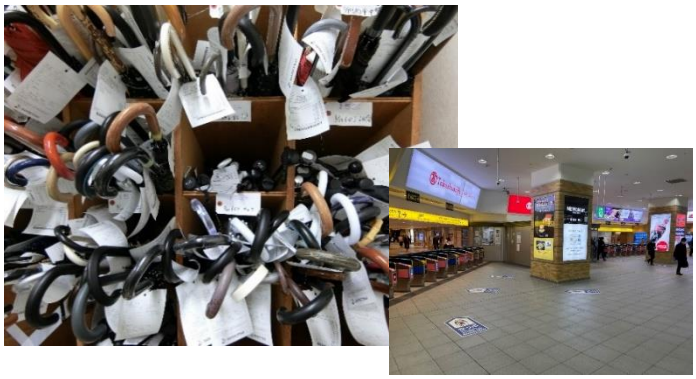
主な内容

1. 2021年度は、60,672件（約166件/日）の忘れ物がありました。2020年度と比較し、4,130件（約7.3%）の増加です。これは、コロナ禍で減少した電車・バスのご利用が、社会経済活動の回復により、増加に転じたことが要因と考えられます。なお、直近（2022年4・5月）と2020年の同月比較では、約119.4%増となっています。
2. 忘れ物ランキングでは、傘が最も多く13,643本（2020年度比 約2.7%増）で、忘れ物全体の約22.5%を占めました。1日あたりでは約37本となります。なお、「傘の日（6月11日）」がある6月以降は、傘のお忘れ物が増加傾向にあります。
3. 忘れ物の返還数は19,640件で、返還率は約32.4%（2020年度 約31.3%）でした。駅のデジタルサイネージなどに、お忘れ物防止のポスターを掲出し、啓発活動を行っています。
4. 2021年度の珍しい忘れ物は、ゴルフバッグ、マネキン、住民基本台帳カードなどがありました。
5. 2021年度は、相鉄お客様センターに、12,459件の忘れ物に関する問い合わせがありました。これは、1日あたりでは約34件となり、2020年度の1日あたり30件から増加しています。

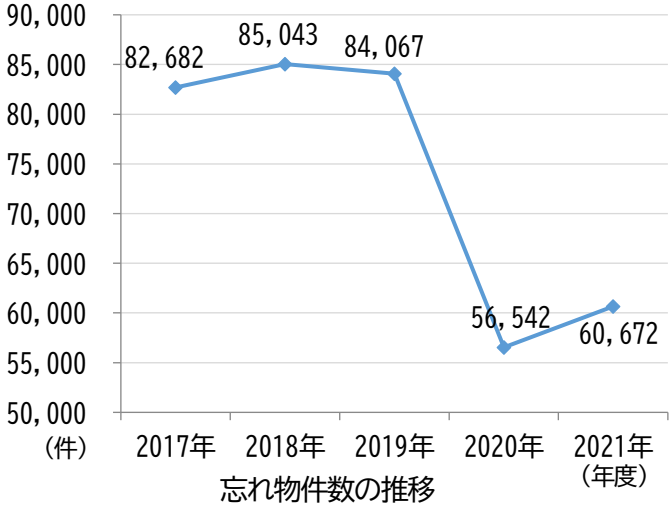
電車やバスから降りる際には、手荷物をいま一度ご確認ください。忘れ物は、最寄りの駅やバス営業所、または相鉄お客様センターまでお問い合わせください。直通運転を行うJR線内での忘れ物は、JR東日本の駅またはJR東日本お問い合わせセンター（お忘れ物）にお問い合わせください。

また、相模鉄道㈱では、置き忘れ防止や、万が一忘れた際の目印になる「そうにゃん めじるしチャーム」を相鉄線 大和駅に設置するカプセル自販機にて、7月中旬から販売予定です。

詳細は別紙のとおりです。



集められた忘れ物の傘（お忘れ物センター・左）
年4,000件以上の忘れ物が発生する相鉄線 横浜駅（右）



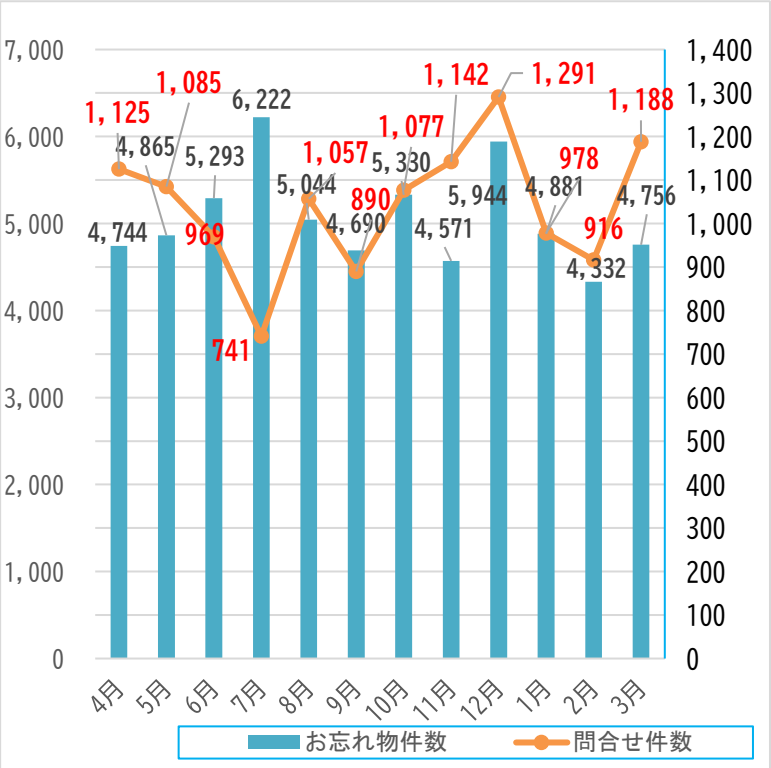
忘れ物件数の推移

（別　　紙）

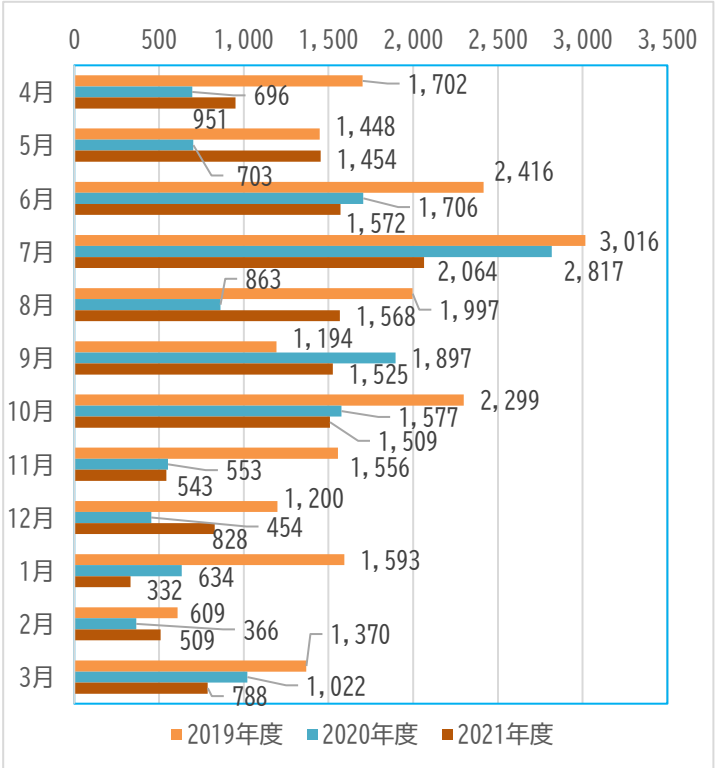
■2021 年度忘れ物　上位 5 位

件数順位	物品分類	件数	全体割合	前年順位	前年件数	前年増減	増減率
1	傘	13,643	22.5%	1 →	13,288	+355	+2.7%
2	現金	5,595	9.2%	2 →	5,033	+562	+11.1%
3	袋・封筒類	4,561	7.5%	3 →	4,379	+182	+4.1%
4	カードケース類	3,527	5.8%	4 →	3,163	+364	+11.5%
5	かばん類	3,464	5.7%	5 →	3,124	+340	+10.8%

■月ごとの忘れ物件数とお問い合わせ件数



■傘の忘れ物月別件数



※2021 年度は、東京都や神奈川県において、新型コロナウイルスのワクチン接種が進み、コロナ禍でも徐々に国内の経済活動が再開され、ご利用いただくお客さまが増加した影響などもあり、忘れ物件数とお問い合わせ件数に関するお問い合わせ件数は、増加しました。

■相鉄からのお願いとご案内

1. お忘れ物をした際は、できる限りお早めに、以下までお問い合わせください。
   【当日】相模鉄道：最寄りの駅または相鉄お客様センター　相鉄バス：最寄りのバス営業所
   【翌日以降】二俣川駅 お忘れ物センター〔翌日 13 時以降〕※7 月 1 日（金）からは翌日 14 時以降
2. お問い合わせの際には、お忘れになった日時、場所、品物の特徴を詳しくお伝えください。
3. お忘れ物のお引き取りは、保管している駅窓口・バス営業所・お忘れ物センター〔翌日 13 時以降・7 月 1 日（金）からは翌日 14 時以降〕にお越しください。
   なお、本人確認書類（運転免許証・健康保険などの被保険者証・パスポートなど）を必ずご持参ください。
4. 傘以外のお忘れ物は、届出日から次の水曜日までお忘れ物センターで保管し、それ以降は警察署へ移管します。
5. 傘のお忘れ物は、警察へ所定の届出を行った上で相模鉄道㈱にて、6 月 30 日（木）までのお預かり分は 1 カ月間、7 月 1 日（金）以降のお預かり分は 2 週間保管します。〔7 月 1 日（金）からの保管期間変更のため〕
6. 直通運転を行う JR 線内での忘れ物は、JR 東日本の駅または JR 東日本お問い合わせセンターにお問い合わせください。〔当日、翌日以降共に〕

■忘れ物に関するお問い合わせ先

(1)相鉄お客様センター　電話 045-319-2111

〔営業時間 平日 9 時 00 分～19 時 00 分　土休日 9 時 00 分～17 時 00 分　年末年始は休業〕

(2)二俣川駅 お忘れ物センター　電話 045-391-5207

・6 月 30 日（木）まで

〔営業時間 6 時 30 分～23 時 00 分（水曜日は 20 時 00 分まで)〕

・7 月 1 日（金）から

〔営業時間 11 時 00 分～20 時 00 分（水曜日は 18 時 00 分まで)〕

※7 月 1 日（金）からは「相鉄お忘れ物センター」に名称変更します。

(3)相鉄バス各営業所

・横浜営業所　電話 045-331-1071

〔営業時間 8 時 00 分～22 時 00 分　年中無休〕

・旭営業所　電話 045-955-1101

〔営業時間 8 時 00 分～22 時 00 分　年中無休〕

・綾瀬営業所　電話 0467-78-5681

〔営業時間 8 時 00 分～22 時 00 分　年中無休〕

(4)JR 東日本お問い合わせセンター（お忘れ物）　電話 050-2016-1601

〔営業時間 8 時 00 分～21 時 00 分〕

■電車・バスでのお忘れ物

詳しくは、電車・バスでのお忘れ物（https://www.sotetsu.co.jp/support/lost/）をご覧ください。

「そうにゃん めじるしチャーム」の概要

1. 商品・金額

   「そうにゃん めじるしチャーム」（全 5 種類）

   カプセル自販機 1 回　400 円（税込み）

2. 内容

   傘などに取り付けることで、置き忘れ防止や取り間違いの防止、万が一、忘れた際の目印となります。

   また、お子さまも使いやすいようにと、駅係員のアイデアで裏面には名前の記入スペースがあります。

3. 発売日

   2022 年 7 月中旬予定

   ※発売日が決定しましたら、別途ウェブサイトや公式 SNS などでご案内します。

4. 販売場所

   相鉄線 大和駅（シースルー改札内※）に設置するカプセル自販機で販売します。

   ※相鉄線改札内のシースルー改札に設置する予定です。

   ※状況に応じて、設置箇所は変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

「そうにゃん めじるしチャーム」（イメージ）