

2022年11月22日

「いつでも」「どこからでも」、バーチャル空間でお買い物 「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ 11月25日（金）から、期間限定オープン

株式会社相鉄ビルマネジメント
相鉄ステーションリテール株式会社
株式会社 palan
相模鉄道株式会社
相鉄ホールディングス株式会社

相鉄グループの(株)相鉄ビルマネジメント（本社・横浜市西区、社長・森村 幹夫）と相鉄ステーションリテール(株)（本社・横浜市西区、社長・佐藤 充）、(株)palan（本社・東京都渋谷区、社長・齋藤 瑛史）では、2022年11月25日（金）から2023年1月31日（火）まで、新しい購買体験を目的にした実証実験として、「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップを期間限定でオープンします。

これは、XR（クロスリアリティ）※技術を活用した仮想空間上の店舗で、専用のアプリをダウンロードすることなく、スマートフォンやパソコンのブラウザ上から、「いつでも」「どこからでも」、お買い物をお楽しみいただけるものです。相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）が相鉄本線 二俣川駅構内に店出し、「そうにゃん」グッズをはじめとした相鉄グッズを取り扱う「SOTETSU GOODS STORE」二俣川の店内レイアウトや運転台などを、仮想空間上でリアルに再現。店内中央では、相模鉄道キャラクター「そうにゃん」がご来店の方をお出迎えします。ショップ内に配置された商品は、360° あらゆる角度から、まるで手に取ったようにご確認いただくことが可能で、質感やサイズを自由に確認するような体験ができます。遠方にお住まいなど、二俣川駅の店舗へ足を運んでいただくことが難しい方でも、実店舗と同じようなお買い物が可能となり、お客さまのさらなる利便性向上を図ります。

オープン記念特典として、バーチャルショップでお買い上げいただいた方に「相鉄・東急直通線 開業 PR ロゴ入り封筒」と「そうにゃん消え色ピット」をプレゼントします（先着 100 人、なくなり次第終了）。

なお、この実証実験は、相鉄ホールディングス(株)（本社・横浜市西区、社長・滝澤 秀之）が実施する「相鉄アクセラレータープログラム 2021」で採択されたスタートアップ企業の(株)palanと共創して行うものです。

概要は別紙のとおりです。



■『「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ』の主な内容

- ・「SOTETSU GOODS STORE」二俣川をリアルに再現しました。
- ・商品の質感や細部などを 360° あらゆる角度から確認できます。
- ・AR（拡張現実）を活用して、商品の試し置きができます。
- ・外部の EC サイトに遷移することなく、その場で購入が可能です。

※XR（クロスリアリティ）とは、「Cross Reality」の略。VR（仮想現実）・AR（拡張現実）・MR（複合現実）など、現実世界と仮想世界を融合して、新しい体験を作り出す技術の総称。

「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップのイメージ
（デザインは変更する可能性があります）

『「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ』の概要

1. 実証実験期間

2022年11月25日（金）～2023年1月31日（火）

2. 店舗

「SOTETSU GOODS STORE」バーチャルショップ

https://xr-commerce.jp/v1/shops/sotetsu_goods_store

※11月25日（金）11:00オープン

3. 目的

XR（クロスリアリティ）技術を活用した、仮想空間上での新しい購買体験に関する実証実験

4. 内容

- ・「SOTETSU GOODS STORE」二俣川内のレイアウトを仮想空間上でリアルに再現し、実際に店内を自由に歩き回っているかのような体験が可能です。店内中央では「そうにゃん」が皆さまをお出迎え。お買い物の様子を見守ります。
- ・商品は店内の棚に陳列されており、気になる商品のアイコンをクリックすると 360° から自由に見回し、質感や細部などを確認することができます。
- ・AR での試し置きができるため、お客さまのお部屋などを背景に、商品のサイズ感や設置イメージをリアルに近い形で確認していただくことができます。
- ・外部の EC サイトに遷移することなく、その場で購入が可能なため、商品の確認から購入、決済までがバーチャルショップ内で完結し、スムーズな購買体験が可能です。非接触が求められるウィズコロナ時代にも適しています。
- ・オープン記念特典として、バーチャルショップで商品をお買い上げの方へ、先着 100 人に「相鉄・東急直通線 開業 PR ロゴ入り封筒」と「そうにゃん消え色ピット」をプレゼントします。（なくなり次第終了）



オープン記念特典の
「相鉄・東急直通線 開業 PR ロゴ入り封筒」と
「そうにゃん消え色ピット」

5. 取扱商品

雑貨や相鉄線のプラレール、そうにゃんのぬいぐるみなど 14 点（予定）

6. 決済方法

クレジットカード決済、コンビニ決済（振込み）

※別途、送料がかかります。

本実証実験における各社の役割

相鉄ビルマネジメント	・本実証実験実施企業 ・モールオーナー
相鉄ステーションリテール	・本実証実験実施企業 ・グッズ販売業務の受託者（相模鉄道より業務委託） ・リアルショップ運営、本実証実験のテナントとして出店し、全般を運営
palan	・本実証実験実施企業 ・XRモールプラットフォーム提供者 ・バーチャル店舗制作 （「相鉄アクセラレータープログラム2021」採択スタートアップ企業）
相模鉄道	・「SOTETSU GOODS STORE」二俣川の経営
相鉄ホールディングス	・「相鉄アクセラレータープログラム2021」実施統括

株式会社palanについて

株式会社palanでは、国内の事例が少ない2017年ごろからWebAR技術を用いた開発を続けております。

WebARのシステム開発開始以降、地方自治体、エンターテインメント業界など、幅広い業界よりサービス制作・開発を依頼いただいております。

デジタルフォトフレームや、3Dの魚たちが現実世界を泳ぐWebAR水族館、社員の自己紹介やPR動画が流せるWebAR名刺などの話題サービスをどこよりも早く手がけてまいりました。

今後も、お客さまの声をもとにしながら、WebAR技術の研究開発を進めてまいります。

【参考】「SOTETSU GOODS STORE」二俣川の概要

1. 場所
相鉄線 二俣川駅構内（定期券売り場横）
2. 営業時間
平日 11:00～20:00
土日祝 10:00～19:00
3. 定休日
年末年始 ※2022年12月30日（金）～ 2023年1月3日（火）
4. 取扱商品
相鉄グッズ各種
5. お支払い
現金および交通系ICカードのみのお取り扱いとなります。
（クレジットカードはご利用いただけません。）



「SOTETSU GOODS STORE」二俣川

【参考】相鉄アクセラレータープログラム2021」概要

1. 募集期間	2021年10月28日～11月16日
2. スタートアップ企業と実現したいこと	① くらしに、より快適さと豊かさを ② 移動に今までにない価値を ③ みんなが笑顔になる未来を
3. 参加事業会社	相模鉄道、相鉄バス、相鉄ローゼン、相鉄不動産、相鉄アーバンクリエイツ、相鉄ビルマネジメント、相鉄ホテルマネジメント、相鉄企業、相鉄ビジネスサービスの合計9社
4. 運営体制	主催：相鉄ホールディングス(株)、Creww(株) 後援：横浜市経済局、(株)三井住友銀行