

ご自宅にしながら 楽器店で楽器を見て、選べる**「オンライン de 楽器えらび」〔管楽器（商品・リペア）／防音室「アビテックス」〕****2020 年 11 月 4 日（水）、ヤマハミュージック 名古屋店で予約受付開始**

株式会社ヤマハミュージックリテイリング 名古屋店（以下、ヤマハミュージック 名古屋店）は、新たなサービスとして「オンライン de 楽器えらび」を導入し、本日、予約の受け付けを開始します。

楽器や楽譜等の販売を行うヤマハミュージック 名古屋店は、現在、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら時間を短縮し営業しています。コロナ禍以前に比べ、来店されたお客様の滞在時間が短くなるなど利用状況にも変化がみられています。同店では、お客様が事前に来店日時を予約できる「オンライン予約」の受け付けを本年 10 月に開始し、安心して納得がいくまで楽器を選べることで好評を得ています。

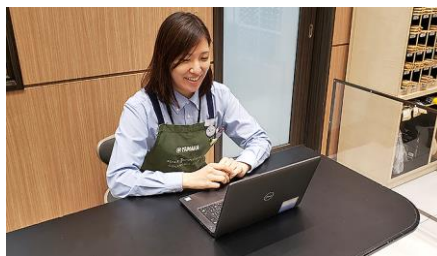
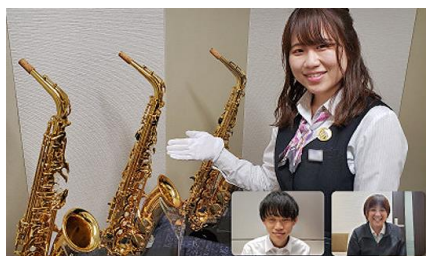
このたび同店では、管楽器（商品・リペア）、防音室「アビテックス」を対象に、リモートで楽器選びができるサービス「オンライン de 楽器えらび」を開始します。モバイル端末を使って店内のスタッフと対面しながら店内や商品を見て楽器の音色なども聴くことができます。「遠方、多忙で楽器店に足を運べない」「家族や友人と一緒に楽器を見たいが、大人数での外出を控えたい」という方の一助になればと考えています。

同店ではさらに管楽器の修理に関する相談もリモートでお受けします。お持ちの管楽器に不具合が生じたときに、楽器店のスタッフが画面越しに楽器の状態を見ながら原因を調べ、お客様にアドバイスすることができます。その後楽器店に楽器をお持ちになる場合の安心感や、スムーズなやりとりにもつながると考えます。

ヤマハミュージックの店舗での本サービスの導入は、ヤマハ銀座店（ピアノ／管楽器）、ヤマハミュージック大阪なんば店（ピアノ／管楽器）に次いで 3 店目となります。

また 10 月から、ヤマハミュージック 名古屋店はヤマハミュージック 小牧店とリモートで結び、小牧店の来店客へ名古屋店のスタッフが商品をご説明するサービスも提供しています。

ヤマハミュージック各店では、リモートを活用した楽器のご提案の展開を今後もさらに拡充してまいります。

**「オンライン de 楽器えらび」実施のイメージ**

＜ヤマハミュージック 名古屋店「オンライン de 楽器えらび」

〔管楽器（商品・リペア）／防音室「アビテックス」〕 概要＞

- ・オンラインビデオ会議サービス「Zoom ミーティング」を利用し、スタッフがモバイル端末のカメラ機能を用いて店内を案内します。お客様は自宅にいながらにして、リモートで仕様の違いを確かめることができ、対面で楽器選びや、防音室の内装・外装も確認できるサービスです。
- ・遠方、多忙で楽器店に足を運べない、家族や友人とともに検討したいが大人数での外出を控えたい、お店に行く前にモデル選びのための情報がほしいという方などにお勧めです。グループでの参加も可能で、離れた場所にいる家族や友人と相談しながら一緒に検討できます。
- ・お客様のご自宅など、演奏環境や防音室の設置環境などをリモートで確認できるため、楽器のコンディションや色・音色をはじめ、防音室の遮音イメージや設置場所についてなど、各商品に詳しいスタッフが対面で最適な提案を行うことができます。
- ・お持ちの管楽器の修理に関して、リモートで楽器の状態を確認しながら相談をお受けすることができます。

- 実施店 ヤマハミュージック 名古屋店（愛知県名古屋市中区錦 1-18-28）
- 対象楽器 管楽器（商品：ヤマハ製品、リペア：ヤマハ製品・他社製品）、防音室「アビテックス」
- 実施日時 定休日を除く営業日 11:30～18:00（30 分程度）
管楽器／アビテックス 1 日各 1 組限定

※事前予約制

（管楽器：実施日の 2 日前まで、防音室「アビテックス」：実施日の 1 週間前まで）

- 料金 無料 但し、通信にかかる費用はお客様のご負担となります。

▼ヤマハミュージック 名古屋店の「オンライン de 楽器えらび」〔管楽器／アビテックス〕の詳細やお申し込み方法などは下記ページをご確認ください。

https://www.yamahamusic.jp/shop/nagoya/event/online_de_gakki_erabi.html



* ご参考

▼ヤマハ銀座店「オンライン de 楽器えらび」〔ピアノ／管楽器〕

https://www.yamahamusic.jp/shop/ginza/event/online_de_gakki_erabi.html



▼ヤマハミュージック 大阪なんば店「オンライン de 楽器えらび」〔ピアノ／管楽器〕

https://www.yamahamusic.jp/shop/osaka-namba/event/online_de_gakki_erabi.html



* 文中の商品名、社名等は当社や各社の商標または登録商標です。

* 掲載情報はすべて発表日現在のものです。発表日以降に変更となる可能性もありますので予めご了承ください。

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社ヤマハミュージックジャパン 事業企画部事業企画課 TEL. 03-5488-1674

■ 一般の方のお問い合わせ先

株式会社ヤマハミュージックリテイリング 名古屋店 TEL. 052-201-5151（代表）
