

## 軽井沢・プリンスショッピングプラザ スマートフォン向け公式アプリ デビュー!!

店舗情報をリアルタイム配信、敷地内ルート検索と店舗の混雑状況可視化で  
ニューノーマルな買い物体験を提供

株式会社西武プロパティーズ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：上野 彰久）は、「軽井沢・プリンスショッピングプラザ」において、スマートフォン向け公式アプリ「軽井沢・プリンスショッピングプラザアプリ」のサービスを開始いたします。

約 260,000 m<sup>2</sup>の広大な敷地面積と店舗数約 240 を誇る軽井沢・プリンスショッピングプラザの施設・店舗情報をはじめ、デジタルマップ（ルート案内マップ）によるルート案内やレストラン・フードコートの混雑状況がアプリからリアルタイムで確認できるようになり、さらに便利で快適なお買い物体験をお客さまにご提供いたします。

※アプリサービスの詳細は次頁をご確認ください。

西武グループでは、「アフターコロナの社会における目指す姿」を見据え、2021～2023 年度中期経営計画における骨子の一つとして「デジタル経営」を掲げ、DX 戦略を推進しております。「軽井沢・プリンスショッピングプラザアプリ」では、DX 戦略の一環としても、デジタルマップの導入や密を避けた購買スタイルのニーズに応えるべく、混雑状況の可視化といった、ニューノーマルに合わせたサービス変革を行い、お客さまの利便性、満足度向上を推進してまいります。

### ■「軽井沢・プリンスショッピングプラザアプリ」のここがポイント！

- ✓ デジタルマップによるルート案内で目的地までの最短ルートの検索が可能に！
- ✓ レストラン・フードコートの混雑状況をウォッチして待ち時間をお買い物などで有効活用が可能に！
- ✓ さらに、施設や各ショップからお得な情報をアプリ内でゲット！



アプリ利用イメージ



軽井沢・プリンスショッピングプラザ

## サービス概要

### ■ デジタルマップによるルート案内

フロアガイドをデジタル化したデジタルマップにより、現在位置の把握（iPhoneのみ）や目的地までのルートが検索できるようになり、お客さまの利便性が向上します。将来的には、デジタルマップ上で混雑状況や店舗・商品情報が表示される予定です。

※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

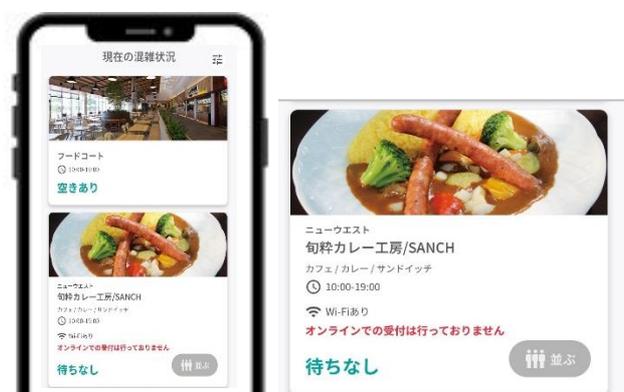


### ■ レストラン・フードコートの混雑状況可視化

施設内の各レストラン（一部店舗除く）・フードコートの混雑状況がアプリから確認できるようになります。レストランの順番待ちシステムを導入しており、待ち時間を買い物の時間に充てられるなど、より充実した施設利用が可能になります。

### ■ アプリのリアルタイムでの施設・店舗情報の配信

リアルタイムで施設・店舗情報を配信することにより、お客さまの施設滞在中の体験価値向上とリレーション強化を図ります。



## アプリ概要

名 称 : 軽井沢・プリンスショッピングプラザアプリ  
配 信 日 : 2022年2月16日(水)  
利 用 料 : 無料（なお、通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。）  
※施設内のフリーWi-Fiをご利用いただけます（通信環境によりご利用いただけないエリアもございます）



アプリアイコン

ご利用可能なOS : iOS (iOS 10.0 以上)  
Android (Android OS 5.0 以上)  
※機種により、上記 OS でも一部正常に動作しない場合があります  
※スマートフォン以外のデバイス（タブレット等）には対応していません

ダウンロード方法 : 【iOS】右のQRコードもしくは、App Store で「軽井沢・プリンスショッピングプラザアプリ」と検索し、ダウンロードしてください。



【Android】右のQRコードもしくは、Google Play で「軽井沢・プリンスショッピングプラザアプリ」と検索し、ダウンロードしてください。



※iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスにもとづき使用されています。

※Android、Google Play は Google LLC の商標です。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## アプリデビュー記念キャンペーン

### ・ダウンロードキャンペーン

期 間：2022年2月18日（金）～2月28日（月）※ウインタークリアランスセール期間

内 容：アプリをインストールしていただき、期間中に配信されるクーポンを軽井沢プリンス ザ ワケーションコア「ザ カフェ&ギフト」にてご提示いただいたお客さま、先着 300 名さまに「ザ カフェ&ギフト」のコーヒーまたは紅茶をワンドリンクプレゼントいたします。

※キャンペーン内容は予告なく変更・中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※写真はイメージです。

今後もダウンロードキャンペーンや、お得なクーポン配信等を実施する予定です。



## セール情報・その他

### ・ウインタークリアランスセール

軽井沢・プリンスショッピングプラザでは、冬物のスペシャルプライスやおまとめ買いがお得な「ウインタークリアランスセール」を2022年2月18日（金）から2月28日（月）まで開催いたします。

### ・フリーWi-Fi アクセスポイントの増設

アプリの配信に合わせ、フリーWi-Fiのアクセスポイントを20か所増設いたしました。

施設内での快適で便利なネット環境がさらに充実します。

### <参考資料>

#### プリンスグランドリゾート軽井沢」について

「プリンスグランドリゾート軽井沢」は、軽井沢駅前の広大なロケーションに多様な客室、宴会場を備えた4つのホテル(総客室数717室)、8つのゴルフ場(総ホール数162ホール)・スキー場・結婚式場・ショッピングモールなど複合的な機能を持ち、多様なリゾートライフを提案しております。

また、軽井沢プリンスホテル ウェストは、このエリアにおいて最大規模の宴会場と400室超の客室を擁し、プリンスグランドリゾート軽井沢のMICE機能を担うホテルとして、また、ファミリーや3世代のお客さまの滞在拠点として、そしてビジネス機能とバケーション機能を併せ持つワーケーションの拠点としての役割を果たしています。



## 「軽井沢・プリンスショッピングプラザ」について

### <施設概要>

所在地：長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢

開業日：1995年7月22日

店舗数：約240店舗

運営・管理：株式会社西武プロパティーズ

施設所有者：株式会社プリンスホテル

店舗面積：約42,000㎡/敷地面積：約260,000㎡

交通：JR北陸新幹線・しなの鉄道 軽井沢駅 徒歩3分

上信越自動車道碓氷軽井沢 I.C.から12.5km

WEBサイト：<http://www.karuizawa-pp.jp>



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

西武グループでは、グループ理念である「グループビジョン」に基づき行う幅広い事業・サービスの提供を通じて、持続的な社会形成への課題対応を図ることで、当社としても持続的かつ力強い成長を目指しています。

これら環境、社会、ガバナンスなど一般的に「ESG 活動」と呼ばれる活動を西武グループでは「サステナビリティアクション（ESG）」と呼び、グループ全社において持続的な成長を遂げるため取り組んでいます。また、西武グループでは社会課題・当社の事業環境等を踏まえて、当社が特に取り組むべき4領域（安全、環境、社会、会社文化）、12アジェンダ（重要テーマ）を設定し、アジェンダに沿った取り組みを積極的に進めています。

### <当社サステナビリティアクションの取り組み>

<https://www.seibupro.jp/corporate/sustainability/>

- 今回の取り組みを通じて特に貢献可能な SDGs の目標

