

報道関係者各位

**AMS「STAFF START」と標準連携を開始。
店舗スタッフによる“デジタル接客”を自社 EC で実現、
低コストで最短 1 ヶ月導入が可能に。**

2021 年 6 月 18 日
株式会社 AMS

株式会社 AMS(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:村井真一、以下「AMS」)は、この度株式会社バニッシュ・スタンダード(本社:東京都渋谷区、代表取締役:小野里 寧晃、以下「バニッシュ・スタンダード」)の提供するスタッフの DX アプリケーションサービス「STAFF START(スタッフスタート)」と標準連携を開始しましたのでお知らせいたします。



■実店舗スタッフのデジタル接客をスムーズに導入できる体制を構築

STAFF START は、店舗に所属するスタッフを DX 化し、自社 EC サイトや SNS 上でのオンライン接客を可能にするスタッフの DX アプリケーションサービスです。

昨今のコロナ禍では通販サイトの重要性がさらに高まっています。なかでも、アパレルなどの店舗スタッフでの接客が購入のポイントになる商品では、店舗に行くことのできない顧客に対していかに商品の魅力を伝えて販売に結びつけるかが重要です。STAFF START は、店舗のスタッフによるコーディネート投稿やまとめ(ブログ)投稿などを容易に行うことを可能にし、これらのデジタル接客を通じて販売促進に貢献するサービスとなります。

今回、AMS では STAFF START の標準連携化の実装を行い、多くの通販サイト運営者の方々がよりスムーズかつ容易に導入できる体制を構築いたしました。

■本連携のポイント

(1)従来よりも低コスト&スピーディーに導入可能

AMS で構築された通販サイトへの STAFF START の導入コストが従来の 5 分の 1*程度、ランニングにかかる最低コストも約 3 分の 1*となります。(*従来の平均的なコストとの比較)

また、標準テンプレートをカスタマイズして従来どおりの独自のデザイン構成にすることも可能となります。

(2)導入までの手間と時間を大きく削減

今回の連携を通じて AMS に STAFF START を導入する場合、バニッシュ・スタンダードがこれまでの知見を活かした UI テンプレートをご用意いたします。これにより、各通販サイトの運営担当の方に特別な知識やノウハウがなくても簡単に導入することができるようになります。また、導入までの期間も従来の約 3 分の 1(最短 1 ヶ月)*程度に短縮することができます。(*従来の平均的な導入期間との比較)

(3)STAFF START の人気機能が標準連携可能

STAFF START で人気の以下の機能が標準的に利用可能になります。

<コーディネート投稿機能>

スタッフのコーディネート画像を通販サイトに掲載。デジタル接客の第一歩

<まとめ機能>

スタッフがスマホで特集(ブログ)を作成。より魅力的なサイト作りに貢献

■株式会社バニッシュ・スタンダード

所在地 : 東京都渋谷区神宮前 1-8-14

設立 : 2011 年 3 月

代表者 : 代表取締役 小野里 寧晃

事業内容 : 「STAFF START」の開発、運用

URL : <https://www.v-standard.com/>

STAFF START: <https://www.staff-start.com/>

■株式会社AMS

所在地 : 東京都目黒区目黒 1-24-12 オリックス目黒ビル 6F

設立 : 2007 年 7 月 12 日

代表者 : 代表取締役社長 村井 眞一

事業内容 : 統合 EC フルフィルメントサービス/
オムニチャネルソリューション事業

URL : <http://www.amsinc.co.jp/>

■AMS のサービス概要

AMS では、大規模 EC サイトの要求に応えられる EC 支援サービス、及びオムニチャネルソリューションの提供を行っております。基幹システム、通販業界に精通した WEB デザイン・販売戦略チーム、高品質な商品撮影・商品登録・カスタマーサポート業務などを組み合わせ、EC・オムニチャネル事業を全面的にサポートします。オペレーション/顧客満足度の向上、プロモーション強化、サプライチェーンの最適化、といった様々な経営課題解決と販売最大化を全面支援致します。

詳細は <http://www.amsinc.co.jp/> をご覧ください。

※記載されている会社名、製品名などは、各社の登録商標または商標です。

■本サービスに関するお問合せ先

・株式会社AMS SALES 部 ・TEL:03-6421-7212 ・E-MAIL:info@amsinc.co.jp