

「チャットボットサービス」「お忘れ物自動受付サービス」の画面イメージ

○当社のホームページ上に表示しているアイコンより、「チャットボットサービス」または「お忘れ物自動受付サービス」を選択する。

PC版



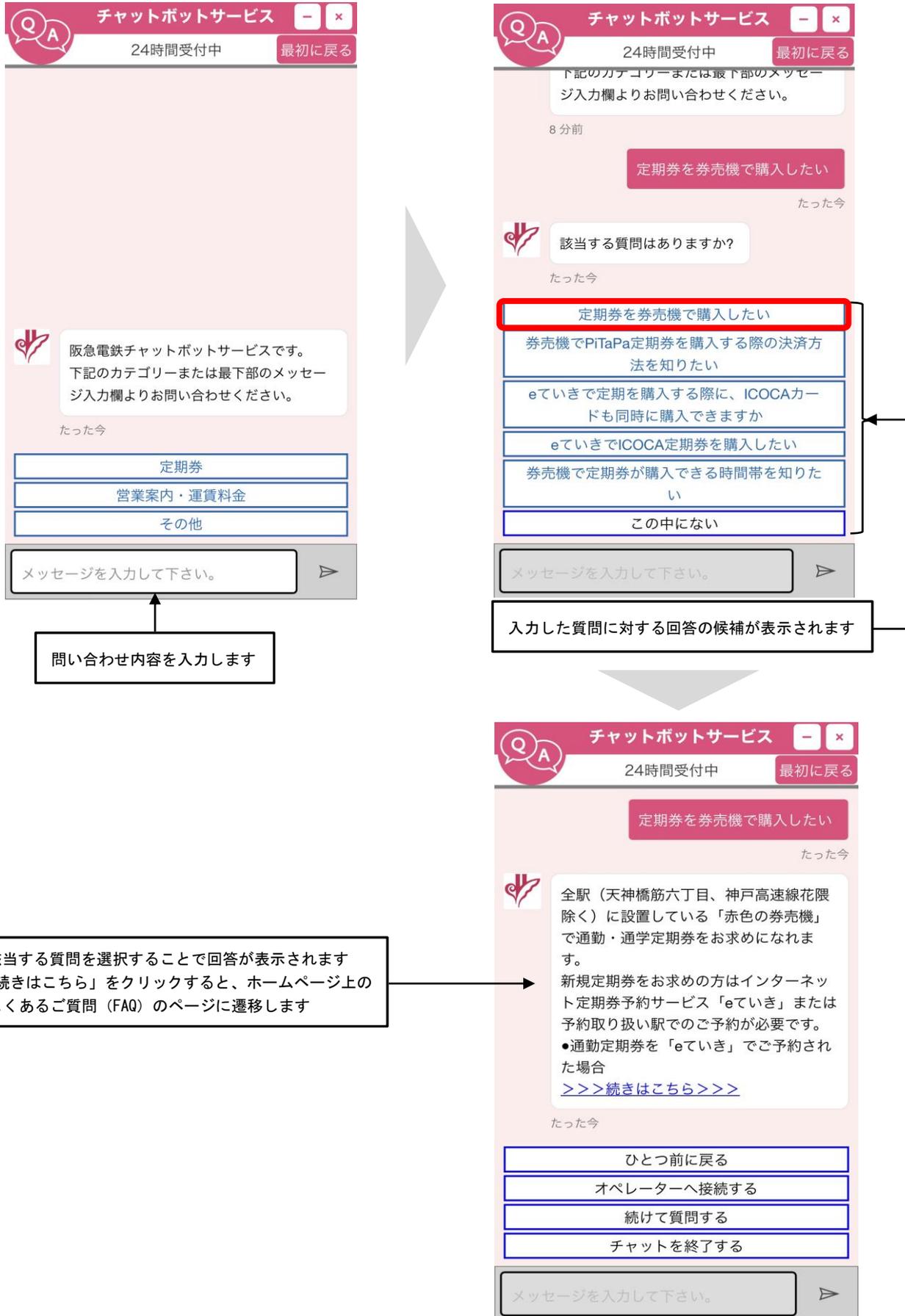
スマートフォン版



「チャットボットサービス」の画面イメージ

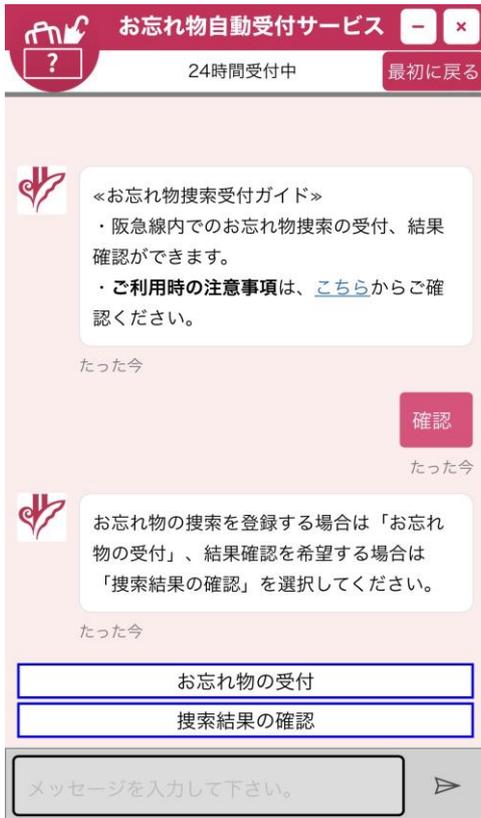
○予め設定された問い合わせの 카테고리（「定期券」「営業案内・運賃料金」「その他」）の中から選択するか、メッセージを入力することにより、問い合わせができます。

＜メッセージ入力により、定期券の券売機での購入方法を問い合わせる場合＞



「お忘れ物自動受付サービス」の画面イメージ

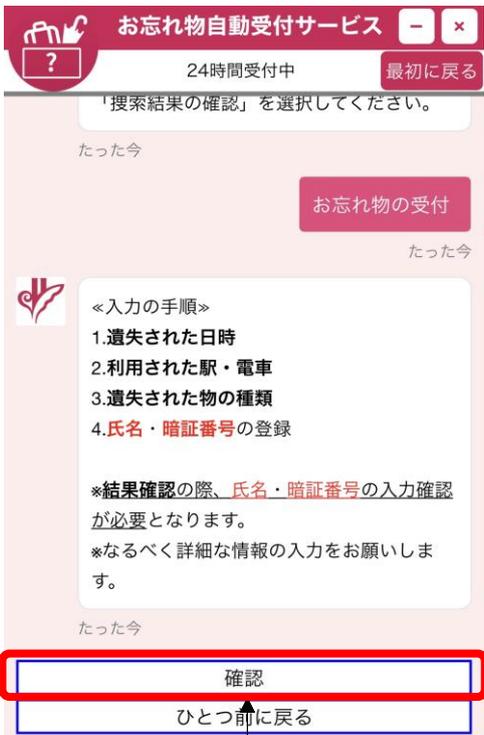
＜お忘れ物の受付及び結果確認を行う場合＞



ご利用時の注意事項をご確認いただき、「確認」ボタンを選択します

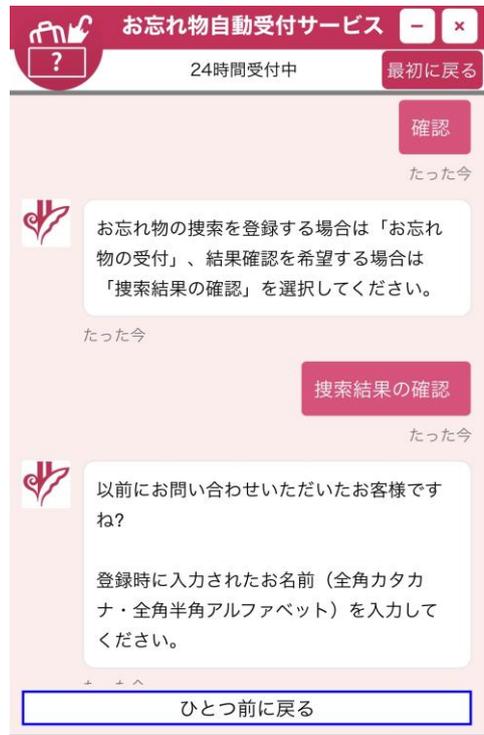
・お忘れ物の検索を行う場合は、「お忘れ物の受付」ボタンを選択します
 ・検索結果の確認を行う場合は、「検索結果の確認」ボタンを選択します

お忘れ物の受付



お忘れ物の情報登録の手順を確認し、「確認」ボタンを選択した後、案内をもとに順に登録を行います

検索結果の確認



お忘れ物の受付時に登録した氏名・暗証番号を入力した後、結果をご確認いただけます