

高齢者や障害者、ベビーカー利用者、外国人など多様な人々の特徴や心理状況を知り、
日常生活や接客時における適切なサポート方法を学習

ベストブライダルの従業員が「ユニバーサルマナー検定」の3級と2級を取得！
～ 多様な人々の視点を理解することで、新たな“おもてなし”へと活かします ～

“たくさんの、LOVEを届けよう。”をブランドスローガンに掲げる株式会社ベストブライダル(本社:東京都渋谷区/代表取締役:塚田正之、以下「ベストブライダル」)では、2020年より株式会社ミライロ(本社:大阪府大阪市/代表取締役社長:垣内俊哉、以下「ミライロ」)と多様な人々の視点を理解することで、新たな接客、おもてなしへと活かすための取り組みとして「Happinessプロジェクト」※1)を共同で始動いたしました。

2020年に引き続き、2022年度もミライロが主催する「ユニバーサルマナー検定」※2)を社員(3級31名/2級17名)が資格取得したことで、全国21店舗の施設にて今後も、お客様一人ひとりの想いを共に見つめなおし、スタッフ一人ひとりがおもてなしの心でかたち創っていく場・シーンの提供をおこなってまいります。

■「Happinessプロジェクト」※1)とは

これからの社会で更に様々な需要が高まっていく中、更にお客様満足度の向上を目指し、障害のある方やLGBTの方、ご高齢の方、外国の方の視点到に立ち、サービス内容を改めて見つめ直すための取り組みです。ベストブライダルでは取り組みに賛同した社員でプロジェクトチームを結成、まずは当事者の視点を知らずために知識の習得からスタートし、学んだ視点をどのようにサービスに活かしていけるのかをチーム内で話し合い、適切なサービスを整えていくことを目指しています。

HP: <https://www.bestbridal.co.jp/happiness/>

【研修】

2022年度

- ・ユニバーサルマナー検定3級の実施(受講取得者31名)/2022年5月23日実施済
- ・ユニバーサルマナー検定2級の実施(受講取得者17名)/2022年5月23日実施済

2020年度

- ・ミライロの代表の垣内(車いすユーザー)による講演(300名聴講)/2020年5月28日実施済
- ・ユニバーサルマナー検定3級の実施(60名受講)/2020年7月9日、10日実施済
- ・LGBT対応マナー研修(30名受講)/2020年7月30日実施済

■「ユニバーサルマナー検定」※2)とは

ミライロが主催するユニバーサルマナーの実践に必要な「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身につけるための検定。同検定3級は、高齢者や障害者への基本的な向き合い方や声がけ方法を学びます。また、同検定2級は、車いすの操作方法や視覚障害者の誘導方法など、実践的なサポート方法と、より詳しい知識を学び、多様な方々への適切なサポートが出来る人を目指すカリキュラムです。



ユニバーサルマナー検定

【株式会社ミライロ】

障害のある当事者の視点を活かしたユニバーサルデザインのコンサルティング事業を手掛ける。社会性と経済性の両立を図り、社会に存在する「環境・意識・情報」のバリア解消に取り組むことで、誰一人取り残さない社会の実現を目指す。

<https://www.mirairo.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問合せ

株式会社ベストブライダル 広報担当: 千葉

TEL/03-5464-0108(直通) E-mail/bb-pr@bestbridal.co.jp

株式会社ミライロ 経営企画部 広報担当 神保

E-mail/press@mirairo.co.jp

実施日時: 2022年5月23日(月) 10:00~12:00(ユニバーサルマナー検定3級) / 13:00~18:00(ユニバーサルマナー検定2級)

実施場所: 青山セントグレース大聖堂

資格取得: 31名(ユニバーサルマナー検定3級)・17名(ユニバーサルマナー検定2級)

受講内容:

【ユニバーサルマナー検定3級】ユニバーサルマナーとは／高齢者や障害者への向き合い方／どんな人がどんなことに困るのか? / 各種マークの名称と意味／困ったときのお声がけ方法 などの講義受講

【ユニバーサルマナー検定2級】多様な方々の特徴と心理状況／知的障害者・精神障害者へのサポート方法／シーン別のケーススタディ／車いす利用者への実践的なサポート方法／視覚障害者への実践的なサポート方法／聴覚障害者への実践的なサポート方法／高齢者への実践的なサポート方法などを講義と実技研修で受講

※研修実施風景



▲検定受講



▲高齢者への実践的なサポート方法の講義と実技研修



▲車いす利用者への実践的なサポート方法の講義と実技研修



▲視覚障害者への実践的なサポート方法の講義と実技研修

- ・青山 セントグレース大聖堂(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/stgrace_aoyama/
- ・東京 アフロディテ(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/afrodite_nihonbashi/
- ・白金迎賓館 アートグレイスクラブ(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/artgrace_shirogane/
- ・アプローズスクエア 東京迎賓館(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/applause_ichigaya/
- ・赤坂 アプローズスクエア迎賓館(東京) https://www.bestbridal.co.jp/tokyo/applause_akasaka/
- ・横浜 アートグレイス ポートサイドヴィラ(神奈川) https://www.bestbridal.co.jp/yokohama/artgrace_yokohama/
- ・伊勢山ヒルズ(神奈川) <https://www.bestbridal.co.jp/yokohama/iseyama-hills/>
- ・アートグレイス ウェディングコースト 東京ベイ(千葉) https://www.bestbridal.co.jp/chiba/artgrace_shinura/
- ・大宮 アートグレイス ウェディングシャトー(埼玉) https://www.bestbridal.co.jp/saitama/artgrace_chateaux_omiya/
- ・大宮璃宮(埼玉) https://www.bestbridal.co.jp/saitama/rikyu_omiya/
- ・仙台 アートグレイス ウェディングフォレスト(宮城) https://www.bestbridal.co.jp/sendai/artgrace_are_sendai/
- ・アプローズスクエア NAGOYA(愛知) https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/applause_marunouchi/
- ・星ヶ丘 アートグレイスクラブ(愛知) https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/artgrace_hoshigaoka/
- ・ストリングスホテル 名古屋(愛知) <https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/strings-nagoya/>
- ・アートグレイス ウェディング スクエア(愛知) <https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/artgrace/>
- ・ストリングスホテル ハ事 NAGOYA(愛知) <https://www.strings-hotel.jp/yagoto/>
- ・ストリングス ウェディングヒルズ(愛知) https://www.bestbridal.co.jp/nagoya/swinston_yagoto/
- ・アートグレイス ウェディングヒルズ(京都) https://www.bestbridal.co.jp/kyoto/artgrace_kyoto/
- ・大阪 アートグレイス ウェディングコースト(大阪) https://www.bestbridal.co.jp/osaka/artgrace_osaka/
- ・心斎橋 セントグレースヴィラ(大阪) https://www.bestbridal.co.jp/osaka/stgrace_shinsaibashi/
- ・アートグレイス ネクスト アシヤ(兵庫) https://www.bestbridal.co.jp/hyogo/artgracenext_ashiya/

【株式会社ベストブライダル 会社概要】

■本社所在地: 東京都渋谷区東3-11-10

■代表者: 代表取締役社長 塚田正之

■ホームページ: <http://www.bestbridal.co.jp/>

■事業内容:

1. 国内ゲストハウス・チャペルでの挙式・披露パーティの企画・立案・運営
2. 宴会・立食・パーティー・イベントの企画・立案・運営
3. 海外挙式・披露パーティー及びそれに附随する商品の企画・制作・販売
4. 旅行業法に基づく旅行業
5. 旅館業法に基づくホテル業



■新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応について■

当社は、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の国内での発生状況を踏まえ、お客様及び関係者の健康・安全面を第一に考慮し、感染症拡大防止策、ソーシャルディスタンスを確保しております。

詳細はこちら: https://www.bestbridal.co.jp/images/top/20200512_r.pdf

また社会情勢により、営業時間変更等を実施する場合がございます。営業情報に関しては、各店舗の公式ホームページをご確認ください。