

2022年6月21日

リユースの取り組みでSDGsの目標達成へ 「お忘れ物センター」の運営体制を変更 7月1日（金）から、拾得傘の保管期間や営業時間など

相模鉄道株式会社
相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）と相鉄バス(株)（本社・横浜市西区、社長・菅谷 雅夫）では、7月1日（金）から相鉄線 二俣川駅の「お忘れ物センター」における傘のお忘れ物の保管期間や営業時間など、運営体制を変更します。

相模鉄道および相鉄バスでの傘のお忘れ物について、7月1日（金）のお預かり分から、保管期間を2週間（現行では1カ月）に変更します。現在、お忘れ物の中で傘が最も多く、2021年度では忘れ物全体の約22.5%（13,643本）を占めていますが、返還率が約24%と低く、保管場所の逼迫^{ひっ迫}状況が深刻化しています。そのため、「特例施設占有者制度」を活用して、保管期間を見直します。

また、持ち主が見つからず、保管期間の過ぎた傘などのお忘れ物は、(株)ワットマン（本社・横浜市旭区、社長・川畑 泰史）に売却し、同社の国内外のあらゆる販売網によってリユースまたはリサイクルします。

この他、営業時間を11:00から20:00（毎週水曜日のみ11:00から18:00）に、遺失物の問い合わせ可能時間を翌日14:00に、それぞれ変更します。

相模鉄道や相鉄バスでは、SDGsの達成に向けたさまざまな取り組みを進め、さらなる地域活性化や持続可能な社会の実現を目指してまいります。

概要は、別紙のとおりです。



相鉄線 二俣川駅にある「相鉄お忘れ物センター」



梅雨入りに伴い、例年多く発生するお忘れ物の傘

「お忘れ物センターの運営体制変更」の概要

1. 変更時期

2022年7月1日（金）

2. 主な変更点

①お忘れ物の傘の保管期間

7月1日（金）のお預かり分からお忘れ物センターにて、**2週間保管**します。

【6月30日（木）までのお預かり分は、**1カ月間保管**】

②営業時間

11:00～20:00（水曜日は18:00まで）

【6月30日（木）までは、**6:30～23:00（水曜日は20:00まで）**】

③遺失物の問い合わせ可能時間※

翌日14:00からお問い合わせが可能

【6月30日（木）までは、**翌日13:00**からお問い合わせが可能】

※各駅や電車内でのお忘れ物は、翌日に二俣川駅の相鉄お忘れ物センターに集約しますので、二俣川駅の有人改札カウンターではなく、お忘れ物センターにお問い合わせください。

なお、当日のお問い合わせは、最寄りの駅または相鉄お客様センターにお問い合わせください。

※バスでのお忘れ物は、翌日に二俣川駅の相鉄お忘れ物センターに集約しますので、お忘れ物センターにお問い合わせください。

なお、当日のお問い合わせは、ご利用になったバス（系統）を管轄する相鉄バス営業所にお問い合わせください。

④お忘れ物センターの名称変更

6月30日（木）まで 「二俣川駅お忘れ物センター」

7月 1日（金）から 「相鉄お忘れ物センター」

3. リユースの取り組みを本格導入

保管期間が過ぎた傘などのお忘れ物は、(株)ワットマンに売却します。(株)ワットマンは、同社が持つ国内外のあらゆる販売網によって、貴重な資源を徹底的にリユースまたはリサイクルします。

ウェブサイト：<https://wattmann.jp/>

4. お問い合わせ

①相鉄お客様センター 電話：045-319-2111

【営業時間 平日 9:00～19:00 土休日 9:00～17:00 年末年始は休業】

②お忘れ物センター 電話：045-391-5207

ウェブサイト：[\(https://www.sotetsu.co.jp/support/lost/\)](https://www.sotetsu.co.jp/support/lost/)

・6月30日（木）まで 「二俣川駅お忘れ物センター」

営業時間 6:30～23:00（水曜日は20:00まで）

・7月 1日（金）から 「相鉄お忘れ物センター」

営業時間 11:00～20:00（水曜日は18:00まで）

5. SDGsに向けた取り組み

